

Algemene voorwaarden

Evello Webdevelopment & Software

Laatst bijgewerkt: **13-01-2026**

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Evello:** Evello Webdevelopment & Software, gevestigd in Riel Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99447797.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Evello.
- **Diensten:** alle door Evello aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot webontwikkeling, software-ontwikkeling, automatisering, consultancy en SaaS-producten.
- **Producten:** Alle software, applicaties en digitale diensten die door Evello onder eigen naam of of onder één of meerdere handelsnamen worden ontwikkeld en aangeboden.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Evello en de klant met betrekking tot het leveren van diensten of producten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Evello.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Dienstverlening

3.1 Evello levert digitale diensten, waaronder:

- Ontwikkelen van websites en webapplicaties

- Ontwikkelen van software en SaaS-producten
- Automatiseringen en integraties
- Onderhoud en ondersteuning

3.2 Offerteopvolger.nl is een product en handelsnaam van Evello.

3.3 Evello behoudt zich het recht diensten en producten door te ontwikkelen, te wijzigen of te beëindigen.

4. Meerwerk

4.1 Werkzaamheden die niet expliciet zijn opgenomen in de overeenkomst worden beschouwd als meerwerk.

4.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het gebruikelijke uurtarief of een nader overeengekomen prijs.

4.3 De uitvoering van meerwerk kan invloed hebben op planning en oplevertermijnen.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van een offerte of door registratie voor een dienst of product.

5.2 Bij online diensten komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de klant een account aanmaakt en akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

6. Levering en termijnen

6.1 Door Evello genoemde levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen

6.2 Overschrijding van een levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van betalingsverplichtingen.

6.3 De leveringstermijn vangt pas aan nadat Evello alle benodigde informatie van de klant heeft ontvangen.

6.4 Feedback en goedkeuring:

- De klant is verplicht tijdig feedback te geven op door Evello opgeleverde onderdelen
- Indien de klant niet binnen een redelijke termijn reageert, mag Evello uitgaan van stilzwijgende goedkeuring.
- Na goedkeuring of ingebruikname worden wijzigingen beschouwd als meerwerk.

7. Verplichtingen van de klant.

7.1 De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van informatie.

7.2 De klant blijft zelf verantwoordelijk voor:

- De inhoud van offertes, websites en gegevens
- Communicatie met zijn eigen klanten
- Wettelijke verplichtingen richting derden

7.3 De klant zorgt voor zorgvuldig gebruik van de geleverde diensten.

8. Gebruik van Offerteopvolger.nl en software

8.1 Offerteopvolger is een ondersteunende softwaredienst.

8.2 De software kan gebruikmaken van geautomatiseerde en AI-ondersteunde functies voor het verwerken van gegevens.

8.3 Evello geeft geen garantie op foutloze verwerking.

8.4 De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor:

- De juistheid van gegevens
- Het verzenden van opvolgmails
- Beslissingen op basis van de software

8.5 Evello verstuurt geen automatische e-mails zonder actieve handeling van de gebruiker.

9. Prijzen en beatlingen

9.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld

9.2 Abonnementen worden vooraf gefactureerd.

9.3 Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL, creditcard of bankoverboeking)

9.4 Bij niet-tijdige betaling mag Evello de dienstverlening opschorten of een overeenkomst ontbinden.

10. Abonnementen en opzegging

10.1 Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.

10.2 Opzeggen kan op elk moment via het account of schriftelijk.

10.3 Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

10.4 Evello heeft het recht de dienstverlening of het account van de klant per direct te beëindigen bij misbruik, fraude, onrechtmatig gebruik of overtreding van deze algemene voorwaarden.

11. Gegevensverwerking en privacy

11.1 Evello verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

11.2 De privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

11.3 De gebruiker blijft eigenaar van alle gegevens die via de dienst worden verwerkt.

11.4 De gebruiker blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en beschikbaarheid van de gegevens die via diensten worden verwerkt.

11.5 Hoewel Evello passende maatregelen treft om gegevens te beveiligen, kan Evello geen garantie geven tegen verlies van gegevens. Evello is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens.

11.6 Na beëindiging van de overeenkomst of het account worden gegevens binnen een redelijke termijn verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.

12. Intellectueel eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Evello, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.2 De klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op geleverde producten.

12.3 Het is niet toegestaan software of ontwerpen te kopiëren, doorverkopen of aanpassen zonder toestemming.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Evello is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:

- Gederfde winst
- Verlies van gegevens
- Gemiste opdrachten

12.2 De aansprakelijkheid van Evello is in alle gevallen beperkt tot het laagste van het bedrag dat de gebruiker in de afgelopen maand voorafgaand aan de schade heeft betaald.

12.3 Evello is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- Onjuist gebruik van de dienst
- Onjuiste invoer door de klant
- Beslissingen genomen op basis van software-inzichten
- Diensten van derden, waaronder maar niet beperkt tot hostingsproviders, betaalproviders, AI-diensten, e-maildiensten en externe software API's.

14. Beschikbaarheid en onderhoud

14.1 Evello streeft naar een hoge beschikbaarheid van de dienst.

14.2 Onderhoud kan tijdelijk leiden tot beperkte beschikbaarheid.

14.3 Evello is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onderhoud of storingen.

15. Overmacht

15.1 Evello is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan storingen in internet, stroomvoorziening en externe systemen, uitval van hosting, externe diensten of andere omstandigheden buiten de invloed van Evello.

16. Wijzigingen voorwaarden

16.1 Evello behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

16.2 Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via de website of per e-mail.

16.3 Indien de gebruiker na wijziging gebruik blijft maken van de dienst, wordt dit gezien als acceptatie.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

18. Contactgegevens

Bedrijfsnaam: Evello Webdevelopment & Software

Website: <https://www.evello.nl>

E-mail: info@evello.nl

KvK-nummer: 99447797